### 平成20年[2008年]7月25日

### をご覧ください。 詳しい内容は、会議録(8月下旬発行予定) 、図書館など (区役所3階)

### 接遇体制と 目動二輪車の駐車対策

主

党

葛

飾

問区民からのクレームをどのように施 策やサービス向上に生かしているの

各従前から職場内でクレーム事例を分 的に受け止め、有用な意見を施策に るよう検討していきたい。 生かすことができる体制を整えられ につなげてきた。今後は、より積極 析・検討することにより、 改善など

各研修で体得した接遇スキルが職場で と考えるがいかがか。 検証の有効な方法について研究して することは重要である。今後、診断、 どう実践されているかを診断し検証

※他の質問項目 と今後の計画 接遇要員の育成体制 など

## 自動二輪車の駐車対策

問区では自動二輪車の駐車場問題につ いて、どのような認識で取り組もう としているのか。

駐車風景

答違法駐車の防止とともに自動二輪車 で快適な交通環境を整備するため、 発活動を行い、駐車場の整備に取り ドライバーのモラル向上の指導・啓 利用者の利便性の向上を図り、安全

くのか伺う。 か。今後は、どのように生かしてい

問外部機関に依頼し、職員の研修後の 接遇に対する診断や検証を行うべき

答平成18年度は77人、19年度は52人が 状況を伺う。また、参加者へのアプ を促すため、広報かつしかや講演会 ローチの仕方など区の考えを伺う。 を周知していく。 など、あらゆる機会を通じて必要性 参加した。一人でも多くの方に参加

※他の質問項目 周知 など 介護予防サークルの

# 自由民主党議員団

と財産を守る対策と準備を 地震や水害に対し、区民の生命

耐震化対策と総合庁舎の建替えの検

問保育園や幼稚園の耐震化対策は、ど のような状況にあるか。

答保育園は11園で耐震診断を実施し、 強工事を実施した。幼稚園は昨年度 来年度補強工事を行う。 診断を行い、2園で今年度実施設計、 補強が必要な10園のうち、8園で補

問本庁舎整備の手法や資金計画などを 早い時期から検討すべきではないか。

要があると考えている。 変化や利用状況などを把握し、自動 組んできた。今後とも、社会状況の 一輪車駐車場の整備を図っていく必

※他の質問項目 自動二輪車駐車場の

### 特定高齢者に対する参加促進 介護予防事業の推進と

問本区は介護予防をどのように捉えて 答元気な高齢者が豊かな知識や経験を が、考え方や今後の方針を伺う。 組織による取り組みが必要と考える いるのか。また、区として横断的な

問特定高齢者の介護予防事業への参加 地域で生かすため、社会参加や生き ん」「ふれあい」の三つを基本目標 画においても「はつらつ」「あんし 積極的に取り組んでいる。今後の計 がいづくりなど事業計画に盛り込み 断的な組織による取り組みを行う。 介護予防をより一層重視し、横

並木道

答北部地域水と緑のネットワーク構想 の中で、補助26号線を水元回廊とし 地域の特性をとらえながら緑が実感 な並木道の検討を進めている。また、 て位置づけ区のシンボルとなるよう できる樹木を選定する努力をする。

問ごみの積み残しゼロの取り組み体制 と区民への周知方法を伺う。

答広報紙やリサイクル情報紙での特集 回を超える説明会などを行った。今 戸別訪問による指導などを行う。 示などのPRとともに、青空集会や 後もビラの全戸配布や集積所での掲 収集曜日カレンダーの全戸配布、 300

答総合庁舎整備検討委員会を設置して、 様々な面から総合的に庁舎整備のあ り方を検討していく。

※他の質問項目 劣化診断手法と結果

都市計画マスタープランの改定

問河川を活用した街づくりや、葛飾固 有の地域、観光資源を生かした夢づ くりの将来像を描く必要があると思 うがどうか。

答本区の地理特性や歴史的・文化的背 ※他の質問項目 改定の主眼 する上で何が必要かを検証して、 景などを踏まえ、魅力的な街を形成 開発及び保全を進める。 整

問水元公園と新宿六丁目を結ぶ補助26 うか。また、街路樹整備は緑が実感 号線を緑の回廊として創出してはど 今後の区の取り組みを伺う。 できる樹木を選定すべきと思うが

## 地域間における 「健康格差」

設置に係る支援策 など

問本区の平均寿命が他自治体と比べ向 答23区内の順位の低さは、区部東部地 りかえていきたい。また、平均寿命 的要因があると推測する。従来の施 域に共通したもので、地域的・社会 の生活習慣の改善など予防重視に切 面が強かった。今後は若い年代から 策は病気の早期発見・早期治療の側 亡率の平均寿命に与える影響を伺う。 上していない原因と保健福祉施策の 充実を図っていく。 に影響があるがん対策は、さらなる 評価を伺う。また、喫煙率やがん死

スアルファの独自施策は考えられな

※他の質問項目 施策の目標 など

問保育園と療育機関をつなぐ中間的な 機関を設置し、保育園への助言や保 立保育園の取り組み

保育指針の改定を踏まえた本区の公

※他の質問項目 太陽光発電 など

## 区の地震及び水害対

問災害時の医療で、常に薬を使用して 要であると思うがどうか。 また、カルテカードなどの普及が必 いる方への対応をどう考えているか。

※他の質問項目 地域目標策定 各慢性疾患の医薬品は備蓄していない 録するお薬手帳の普及・啓発を図る。 ので、当座の備えを呼びかける。ま た医師の処方薬や服薬方法などを記

保育士と保育園のレベルアップ 元気で生き生き暮らせる葛飾

### 高齢者支援

答第四期高齢者福祉計画策定の中で、 問高齢者が住みなれた地域で生き生き に支え合い、助け合うことが可能と 身近な地域で人々とふれあい、互い と暮らすためには、身近な地域での 検討していきたい。 なるような仕組み作りと施策展開を 支え合い、助け合いの仕組みの構築 が必要と思うが区の考えを伺う。



問本区として後期高齢者に対するプラ 答本区独自のパンフレットを全対象者 り除く努力を徹底していく。 口を設置し、区民の不満や不安を取 に送付するとともに、常設の相談窓

答安心して必要なサービスが利用でき るよう対策を講じていきたい。 健診事業については内容を充実して なお、

## 保育園の待機児問題

答区有施設の有効活用など、待機児解 問定員の空きを必要な保育年齢層 り振ることや、地域の中で定員を融 消に向けた取り組みを進めている。 通しあうなどの工夫はできないか。 僧に割 各保護者と子どもにとって最良の選択 検討すべきと思うが考えを伺う。 護者対応など、きめ細やかな方

万策を

応していきたい。

施設設置基準の見直しについても対

※他の質問項目 幼児教育 など のためには、専門的で相談しやすい 業を検討する中で考えていきたい。 後(仮称)子ども総合センターの事 窓口の設置が有効な手段である。今

問組織的にどのように区民の安全と安

**鳥インフルエンザと危機管理体制** 

心を確保していくのか。

答新型インフルエンザ行動計画の中で

発生段階に応じた対策を所管部ごと

## 自由民主党区民会 議

プラスアルファの独自施策を 高齢者医療制度の十分な説明な

※他の質問項目 予防策

い対応策を協議していく。

消防など関係機関と連絡・調整を行

に定めるとともに、医師会や警察、

## 後期高齢者医療制度

問保健と福祉の融合、保健と子育ての

保健所のあり方

拠点機能、新たなサービスの充実を

問区民の不満や不安を取り除くために をして説明を行っているのか。 求めているのか。また、十分なPR どのような工夫や努力をして理解を

合新保健所は、

(仮称) 子ども総合セ

どのように図っていくのか。

ンターと併設して整備する。組織・

係機関との連携を図っていく。 運営体制を見直し、福祉部門など関

高齢者の健康づくり

問区民が身近な地域で安心して医療が 受けられるよう、工夫や努力をすべ きと思うが考えを伺う。 医療施設の減少に伴う区の対応

各既存の区内病院の増床、医療機関の 誘致などを強く働きかけていく。

## バス路線の充実

問高齢者や交通不便地域のために、バ るがどうか。 ス路線の拡大や増設をすべきと考え

各都市交通連絡調整会議で検討を進め、 路線網の充実を目指したい。

### 地球温暖化対策

答児童・生徒への環境学習の実施、企 問どのように区民、児童・生徒、企業 業へ学習会や講習会を開催し、協力 などへの啓発を進めていくのか。 を求めていく。

※他の質問項目(太陽エネルギー利用)

# 教育振興ビジョンの推進状況と今後

問教育振興ビジョンの見直しに当たり、 これまでの十分な総括の上に立って